

الشرع في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي عندما تقومون بأعمالكم المصرفية باستخدام هاتفكم الذكي أو جهازكم اللوحي. دعونا نرى كيف يمكنكم استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بأمان وفعالية.

ما هي الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول؟

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي عندما تستخدمون تطبيقًا على هاتفكم الذكي أو جهازكم اللوحي للقيام بأعمالكم المصرفية. بعض الأشياء التي يجب فهمها حول الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هي:

- يمكنكم القيام بمعظم المهام المصرفية باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، باستثناء سحب النقود.
- سيكون البنك الذي تتعاملون معه قد أنشأ تطبيقًا خاصًا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، والذي ستقومون بتثبيته على هاتفكم أو جهازكم اللوحي.
- يتصل التطبيق بحساباتكم المصرفية العادية باستخدام أنظمة آمنة للغاية للتأكد من أن أموالكم تظل آمنة.



يتطلب هاتفكم الذكي أو جهازكم اللوحي تطبيقًا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

فوائد الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

لماذا التحول من الخدمات المصرفية العادية؟ يمكن للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول أن تجعل حياتكم أسهل بعدة طرق:

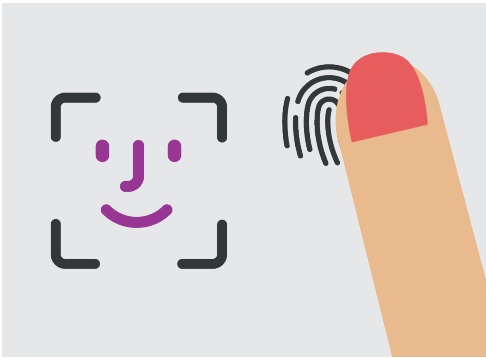
- ما لم تكونوا بحاجة إلى نقد، يمكنكم القيام بكل أعمالكم المصرفية في أي وقت وأينما كنتم.
- يمكن أن يكون هذا أي شيء من التحقق من رصيد حسابكم، إلى دفع الفواتير أو إرسال الأموال أو تحويل الأموال بين الحسابات.
- قد يكون تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاص بكم قادرًا على تنبيهكم بأشياء مثل إيداع الأموال في حسابكم.
- يمكنكم رؤية جميع الأنشطة على حساباتكم حتى اللحظة.
- يمكنكم تحويل الأموال بين الحسابات على الفور، وهو أمر مفيد إذا كنتم بحاجة إلى الإضافة إلى حساب الإنفاق الخاص بكم من مدخراتكم أثناء التسوق.

الشرع في التعامل المصرفي عبر الهاتف المحمول

- تمّ تصميم التطبيق المصرفي للحفاظ على أموالكم آمنة. هذا يعني أنه قد تتمّ مطالبتكم بتأكيد هويتكم عند إجراء معاملات معيّنة، عن طريق إدخال كلمة المرور (password) أو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بكم، أو رمز أرسله البنك إليكم عبر رسالة قصيرة SMS.

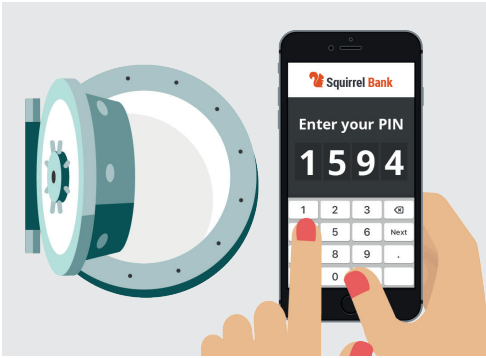
كيف تكونوا آمنين عند استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

سيحافظ البنك الذي تتعاملون معه على أمان أموالكم، ولكن هناك خطوات يمكنكم اتخاذها لضمان أمنها:



يضيف التعرّف على بصمات الأصابع والوجه على جهازكم مزيداً من الأمان

- احموا دائماً بياناتكم المصرفية، وخاصة كلمة المرور (password) و رقم التعريف الشخصي (PIN). لا تشاركوها مع أي شخص.
- تأكدوا من قفل هاتفكم عند عدم استخدامه وأنه محمي برقم التعريف الشخصي (PIN)، بصمة الأصبع (fingerprint) أو التعرّف على الوجه (facial recognition).
- سيتيح لكم تطبيق الخدمات المصرفية الخاص بكم اختيار طريقة تسجيل الدخول أسهل من كلمة المرور الخاصة بكم. قد يكون ذلك رمز PIN، بصمة الإصبع، التعرّف على الوجه أو الصوت، أو نمط التمرير السريع.
- سجّلوا الخروج من تطبيقكم المصرفي عند الانتهاء.
- لا تستخدموا شبكة Wi-Fi العامة أبداً للاتصال عند استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. استخدموا بيانات هاتفكم المحمول للاتصال بدلاً من ذلك.
- تذكّروا، قد تحتاجون إلى إدخال رمز لمعاملات معيّنة. سيقوم البنك الذي تتعاملون معه بإرسال الرمز إليكم على الفور عن طريق رسالة قصيرة SMS.
- راقبوا أرصدة حساباتكم المصرفية. بهذه الطريقة سترون ما إذا كانت هناك معاملة غير متوقعة.



سجّلوا الدخول إلى حساباتكم المصرفية عبر الهاتف المحمول باستخدام رقم PIN

أسئلة متداولة حول الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

- فيما يلي إجابات لبعض الأسئلة المتداولة حول الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول:
- يتمّ الاحتفاظ بأموالكم بأمان من خلال مجموعة من الإجراءات التي يستخدمها البنك الذي تتعاملون معه. يتطلب قانون المستهلك من البنك الذي تتعاملون معه رعاية أموالكم.

الشرع في التعامل المصرفي عبر الهاتف المحمول

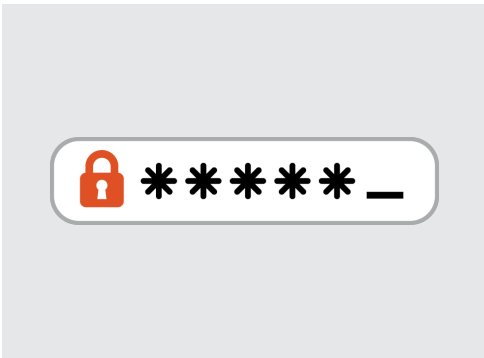


إذا كنتم تعتقدون أن شخصًا ما يعرف رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بكم، أبلغوا البنك الذي تتعاملون معه

- إذا قمتم بخطأ ما، اتصلوا بخط المساعدة الخاص بالبنك الذي تتعاملون معه وسيساعدكم على حل الأمور.
- إذا كنتم تعتقدون أن شخصًا ما قد اكتشف رقم التعريف الشخصي (PIN) أو كلمة المرور (password) الخاصة بكم، اتصلوا بخط المساعدة الخاص بالبنك الذي تتعاملون معه لإيقاف استخدام رقم التعريف الشخصي هذا ولترتيب لرقم جديد.
- يجب ألا تنقروا أبدًا على رابط في رسالة بريد إلكتروني تدعي أنها من البنك الذي تتعاملون معه. إذا قال البريد الإلكتروني إن البنك الذي تتعاملون معه يحتاج منكم أن تفعلوا شيئًا ما، فقوموا بتسجيل الدخول إلى البنك بالطريقة المعتادة.
- عندما تقومون بالدفع، ستتمكنون من رؤية المعاملة في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على الفور تقريبًا. في بعض الأحيان ستظهر على أنها معلقة (Pending) أثناء تجهيزها.
- على الرغم من أن الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول تمنحكم معلومات فورية حول معاملتكم، فلا يزال بإمكانكم الحصول على كشوف حسابات مصرفية ورقية إذا كنتم ترغبون في ذلك.

ما يمكنكم القيام به لاستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بأمان

في ما يلي بعض القواعد البسيطة للحفاظ على أمان الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول:



قوموا بإنشاء كلمة مرور قوية لحساباتكم المصرفية عبر الهاتف المحمول

- لا تستخدموا نفس كلمة المرور (password) أو رقم التعريف الشخصي (PIN) لكل شيء.
- إذا كنتم تقومون بتحويل الأموال إلى شخص ما، فاحرصوا على التحقق من رقم الحساب (account number) أو BSB لهذا الشخص. إذا أدخلتم أرقامًا خاطئة، فقد يكون من الصعب استرداد الأموال.
- اختاروا رقم تعريف شخصي (PIN) سهل عليكم تذكّره ولكن يصعب على الآخرين تخمينه. لا تستخدموا عيد ميلاد. استخدموا ستة أرقام بدلاً من أربعة فقط.
- إذا كان من الممكن إلغاء قفل جهازكم المحمول عن طريق بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه، ففكروا في تمكينه لمزيد من الأمان.
- إذا كنتم تستخدمون PIN أو رمز مرور لإلغاء قفل جهازكم المحمول، فتأكدوا من أنه قوي ولا يمكن تخمينه بسهولة.
- استخدموا بطاقتكم الائتمانية فقط لشراء أشياء من مواقع الإنترنت بقفل في شريط العناوين وعنوان يبدأ بـ <https://>. تحققوا من عنوان موقع الإنترنت أيضًا، للتأكد من أن الموقع أصلي، حيث يمكن أن تبدو المواقع المزيفة مشابهة جدًا للمواقع الحقيقية، وقد تختلف عناوين مواقع الإنترنت المزيفة عن الموقع الأصلي بحرف واحد فقط.